



**CAR** **WASH**<sup>®</sup>

**CarWash-Card**

– das neue Bezahlssystem für saubere Autos

**Liebe Waschkundin, lieber Waschkunde,**

Auto-Jet belohnt Ihre Treue. Wenn Sie regelmäßig bei uns waschen, sollten Sie sich unsere Vorzüge für Stammkunden sichern.

Sie nutzen unsere SB-Plätze oder wollen flexibel zwischen SB-Wäsche und Waschstraße wechseln?

➔ Dann ist die **Prepaid<sup>+</sup>-Card** mit Aufladeplus genau das Richtige.

Sie waschen bevorzugt in der Waschstraße?

➔ Wir bieten Ihnen verschiedene Flatrates für Ihre **CarWash-Card**.

Die **CarWash-Card** können Sie unter [www.auto-jet.de](http://www.auto-jet.de) oder mit dem Antrag in diesem Heft bestellen. Sollten Sie Fragen zur Flatrate-Karte oder rund um die Autowäsche haben, helfen wir gerne weiter.

Fragen Sie einfach unser freundliches Servicepersonal.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Auto-Jet-Team





Was können wir für Sie tun?

– unser **Leistungsangebot**

➔ Seite 4 und 5

Die Freiheit nehm' ich mir

– unsere **Prepaid<sup>+</sup>-Card**

➔ Seite 6 und 7

Waschen so oft Sie wollen

– unsere **Flatrate-Cards**

➔ Seite 8 und 9

Ein bisschen Formelles muss auch sein

– **Preise, Bestellung, AGB** usw.

➔ ab Seite 10

# Waschstraße

Die Waschstraße – müheloser Glanz für Ihr Auto!

Die Königsdisziplin der Autopflege:

Sie bleiben bequem im **Auto sitzen** - wir kümmern uns um die **Pflege**:

**Pflegeablauf:**



bei Programm **Bronze**

- ✓ Gründliche Hochdruck-Vorwäsche von Hand
- ✓ Automatische Schaumwäsche
- ✓ Schonendes PREMIUM-TEXTIL
- ✓ Felgen- und Räderwäsche
- ✓ Klarspülung mit osmotisch entkalktem Wasser
- ✓ Doppel-Gebläse-Trocknung
- ✓ Walzentrockner



+ bei Programm **Silber**

- ✓ Schaumwachs – für längere Konservierung des Glanzes!



+ bei Programm **Gold**

- ✓ Politur – und Ihr Lack glänzt wie neu!

**Option:**

- ✓ Hochdruckwäsche des Unterbodens
- ✓ Konservierung des Unterbodens





## SB-Boxen

### Die SB-Boxen – wenn Sie gerne selbst Hand anlegen!

Egal, ob Sie Ihr Auto „nur mal schnell abspritzen“ oder mit viel Hingabe alle Ecken und Enden bürsten und säubern sowie konservieren wollen – in unseren SB-Boxen sind Sie als „Self-Made-Lady“ oder „-Man“ gut aufgehoben!

#### Sie können eigenhändig

- ➔ mit Hochdruck den groben Schmutz entfernen,
- ➔ mit Schaum und Bürste für die gründliche Reinigung sorgen,
- ➔ mit klarem Wasser nachspülen und
- ➔ mit Glanzkonservierer Ihr Auto fit für den rauen Alltag machen.

Hierzu stehen Ihnen die gleichen speziellen Waschmittel zur Verfügung, die wir auch in unserer Waschstraße verwenden. Diese Waschmittel wurden von Spezialisten gezielt für die Autowäsche entwickelt, sind perfekt dosiert und umweltfreundlich.

Unsere SB-Boxen können Sie neben der Barzahlung (Einwurf) auch mit der **Prepaid<sup>+</sup>-Card** (siehe Seite 6) benutzen.

## Staubsauger

### Die Staubsauger – für die innere Reinigung!

#### Außen hui und innen pfui? Nicht mit uns!

Mit Hilfe unserer extra starken Staubsauger können Sie alles aus dem Inneren Ihres Autos entfernen, was Ihnen nicht gefällt (liebe Damen: lassen Sie Ihren Mann vorher aussteigen und achten Sie auf Geld, Schmuck und ähnliches!)

Unsere Staubsauger können Sie neben der Barzahlung (Einwurf) auch mit der **Prepaid<sup>+</sup>-Card** (siehe Seite 6) benutzen.

Bei unseren **Flatrate-Cards** (siehe Seite 8) ist das Staubsaugen kostenlos enthalten!

# Prepaid<sup>+</sup>-Card

– die flexible Lösung für Freiheitsliebende!

Mit der **Prepaid<sup>+</sup>-Card** können Sie alle unsere Leistungen bezahlen, ohne jedesmal den Geldbeutel zücken zu müssen – egal ob Waschstraße, SB oder Staubsauger. Sie wird vorher mit einem beliebigen Betrag aufgeladen und kann dann zeitlich unbegrenzt eingesetzt werden. Die Karte ist nicht an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden. Sie können daher mit einer Karte jedes beliebige Auto waschen (auf Wunsch können Sie jedoch die Option „Kennzeichen“ wählen).

**Das „Plus“ an der Karte:** Beim Aufladen der Karte erhalten Sie von uns zusätzlich einen vom Aufladebetrag abhängigen Betrag geschenkt (Änderungen vorbehalten!):

<b>Sie bezahlen:</b>	<b>10,00 €</b>	<b>20,00 €</b>	<b>50,00 €</b>	<b>100,00 €</b>
<b>Plus geschenkt:</b>	<b>+ 5%</b>	<b>+ 10%</b>	<b>+ 15%</b>	<b>+ 20%</b>

## **Aufladen der Karte:**

### **Automatisch – die bequemste Methode:**

- ➔ immer wenn nur noch ein kleines Restguthaben auf der Karte ist, laden wir sie automatisch mit einem bestimmten Betrag auf und buchen diesen von Ihrem Bankkonto ab.  
(Notwendig: Personalisierung und Bankverbindung).

### **Im Internet – die modernste Methode:**

- ➔ Sie laden die Karte, wann immer Sie wollen, auf unserer Homepage „[www.auto-jet.de](http://www.auto-jet.de)“ mit einem beliebigen Betrag auf, den wir von Ihrem Bankkonto abbuchen.  
(Notwendig: Personalisierung, Bankverbindung, Zugangsdaten von uns).

### **Am Automaten – die schnellste Methode:**

- ➔ Sie laden die Karte gegen Geldeinwurf am Automaten an unserer Waschstraße auf.  
(Notwendig: Kleingeld).



### Option „Personalisierung“:

Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nennen, haben Sie zwei weitere Vorteile:

- ➔ Bei Verlust der Karte kann diese gesperrt werden und Sie bekommen von uns eine Ersatzkarte mit dem bei Sperrung vorhandenen Restguthaben.
- ➔ Wenn Sie uns Ihr Geburtsdatum nennen, machen Sie Ihre Karte zur „Happy-Birthday-Card“: an Ihrem Geburtstag oder 3 Tage davor oder danach schenken wir Ihnen eine Autowäsche in der Waschstraße (Programm nach Wunsch) – und gratulieren Ihnen natürlich von Herzen!



### Option „Kennzeichen“:

Sie können die Karte an ein bestimmtes Fahrzeug binden, indem Sie bei der Bestellung ein Kennzeichen angeben. Dieses Kennzeichen wird dann bei uns gespeichert und auch auf der Karte vermerkt.

# Flatrate-Card

Flatrate-Card

- beliebig oft Waschen ohne Kostenfalle!

- ✓ Wollen Sie immer einen glänzenden Auftritt haben, wenn Sie mit dem Auto vorfahren?
  - ✓ Muss Ihr Auto aus beruflichen Gründen immer piekfein aussehen?
  - ✓ Sollen Ihre Nachbarn denken: „schon wieder ein neues Auto?“?
- ➔ Dann ist unsere **Flatrate-Card** genau das Richtige für Sie!  
Für einen festen monatlichen Betrag können Sie Ihr Fahrzeug beliebig oft mit dem bei der Bestellung gewählten Programm waschen.  
Sie nennen uns Ihr Wunschprogramm, Ihre persönlichen Daten, Ihre Bankverbindung sowie das Kennzeichen des Fahrzeugs und erhalten sofort Ihre persönliche **Flatrate-Card**.

## Die Flatrate-Card gibt es

- ➔ in Gold, Silber und Bronze für das jeweilige Programm (siehe Seite 4)
- ➔ oder auch als **Premium-Card** (siehe rechts).

**Das besondere Bonbon:** mit jeder **Flatrate-Card** können Sie ohne weitere Kosten auch unsere Staubsauger benutzen!

**Gold-Card**      **29,90 €/Monat**

**Silber-Card**      **24,90 €/Monat**

**Bronze-Card**      **19,90 €/Monat**



# Premium-Card

Premium-Card

– der Allrounder unter den Cards!

- ✓ Sie schätzen die Vorteile der **Flatrate-Card**, wollen sich aber nicht auf ein bestimmtes Waschprogramm festlegen?
  - ➔ Dann empfehlen wir Ihnen die **Premium-Card**, das ist eine **Flatrate-Card** (siehe links), mit der Sie bei jedem Besuch bei uns neu entscheiden können, mit welchem Waschprogramm Ihr Auto gepflegt werden soll. In der **Premium-Card** ist außerdem die Option „Unterbodenpflege“ (siehe Seite 4) ohne Aufpreis enthalten!

**34,90 €/Monat**

**Mehr Pflege geht nicht!**



# Family-Card

Family-Card

– Premium-Service für die ganze Familie!

**Wir sind familienfreundlich:** wollen Sie die Vorzüge der **Premium-Card** für mehrere Fahrzeuge in der Familie nutzen?

- ➔ Wir bieten Ihnen **2 Premium-Cards** für Familien zum ermäßigten Preis! Weitere Fahrzeuge aus Ihrem Familienfuhrpark können Sie für je 25 € dazubuchen. Voraussetzung ist lediglich, dass die monatlichen Gebühren für die ganze Familie in einem Betrag von einem privaten Girokonto abgebucht werden können. Dieses Spezialangebot ist nur für private Kunden gedacht!

**59,90 €/Monat**

Die Auto-Jet Waschstraßen Betriebs-GmbH mit Sitz in 87700 Memmingen (HRB 8188, AG Memmingen), im Folgenden „Auto-Jet“ genannt, stellt ihren Kunden auf Wunsch eine Kundenkarte („CarWashCard“) zur Verfügung. Für die Verwendung dieser CarWashCard gelten die im Folgenden genannten Regeln:

**1. Ausgabe der Karte:** Die Karte wird kostenfrei abgegeben und verbleibt im Eigentum der Auto-Jet. Je nach den im Folgenden näher beschriebenen Einsatzzwecken sowie aus technischen Gründen werden mit Hilfe der Karte bestimmte Daten gespeichert. Alle Daten werden vertraulich behandelt, nur zu betrieblichen Zwecken verwendet und grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

**2. Grundlegende Eigenschaften der CarWashCards:** Der Kunde kann wählen, ob seine CarWashCard anonym oder personalisiert bzw. ob sie übertragbar oder kennzeichengebunden ist. Für die Nutzung bestimmter Angebote ist aber die Personalisierung und/oder der Kennzeichenbindung der Karte zwingend erforderlich (siehe beim jeweiligen Angebot).

#### Anonyme Karte

Der Kunde kann eine Karte ohne Nennung seines Namens oder sonstiger persönlicher Daten erwerben. Eine anonyme Karte kann nur bei Vorauszahlung (bar oder Vorabüberweisung, keine Schecks) erworben werden.

oder

#### Personalisierte Karte

Dem Kunden steht es frei, sich namentlich unter Angabe einiger kundenspezifischer Daten zu registrieren. Der Umfang der anzugebenden Daten hängt vom Einsatzzweck ab und wird dort näher bezeichnet.

#### Übertragbare Karte

Nicht mit Kennzeichen versehene Karten sind übertragbar und können mit jedem Fahrzeug benutzt werden. Dem Kunden ist bewusst, dass eine verlorene oder gestohlene Karte dadurch leicht missbraucht werden kann. Auto-Jet übernimmt hierfür keinerlei Haftung.

oder

#### Kennzeichengebundene Karte

Alle CarWashCards können mit dem Kennzeichen des zugehörigen Fahrzeugs versehen werden. Diese Karten können nur für das genannte Fahrzeug eingesetzt werden. Auto-Jet ist aber nicht verpflichtet, eine ausnahmslose Kontrolle der Kennzeichen durchzuführen.

Sollte sich das Autokennzeichen des Karteninhabers ändern (durch Wechsel des Fahrzeugs, durch Umzug oder ähnliches), muss die Karte ausgetauscht oder die darauf gespeicherten Daten geändert werden. Dies kann bei nahtlosem Übergang ohne Einhaltung von Kündigungs- oder ähnlichen Fristen jederzeit geschehen, ist aber nur einmal pro Monat möglich. Eine Kennzeichenbindung ist nicht möglich für rote Nummern oder Wechselkennzeichen.

**3. Typen der CarWashCard:** Die **Prepaid-Plus-Card** ist eine Guthabekarte und kann mit Geldbeträgen aufgeladen werden. Die Aufladung kann bar oder unbar, aber nur per Vorauszahlung erfolgen. Abhängig von der Höhe des Ladebetrages erhält der Kunde einen zusätzlichen Geldbetrag („Aufladebonus“) nach Maßgabe der jeweils gültigen Bonusstaffel laut Preisverzeichnis auf seine Karte gebucht. Das Gesamtguthaben kann an der Waschstraße, den SB-Waschboxen sowie an den Staubsaugern verwendet werden.

Eine personalisierte Prepaid-Plus-Card kann auf Antrag des Inhabers bei Unterschreiten eines bestimmten Guthabebetrages automatisch durch Bankenzug aufgeladen werden, die Angabe der Bankverbindung und Erteilung einer Einzugsermächtigung ist dazu erforderlich. Der Kunde erhält dabei auch den oben beschriebenen Aufladebonus.

Mit der **Flatrate-Card** kann der Kunde durch Bezahlung eines fixen monatlichen Betrages sein auf der Karte festgelegtes Fahrzeug beliebig oft mit dem bei Bestellung der Flatrate gewählten Programm waschen. Der monatliche Fixbetrag wird im Voraus immer zum Ersten des Monats durch Bankenzug erhoben. Bei Beginn des Vertrags während des Monats wird für den Teil des Beginnmonats ein nach Tagen anteilig berechneter Betrag eingezogen.

Die Flatrate-Card ist zwingend personalisiert und kennzeichengebunden (siehe Abschnitt 2), die Angabe der Bankverbindung und Erteilung einer Einzugsermächtigung ist erforderlich.

**4. Laufzeit, Kündigung:** Der Kunde kann seine CarWashCard zu jedem beliebigen Zeitpunkt zurückgeben und die Löschung seiner Daten verlangen, soweit sie nicht aus rechtlichen Gründen oder zur ordnungsgemäßen Abwicklung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt werden müssen. Umfang, Dauer und Grund der Nichtlöschung werden dem Kunden auf Verlangen kostenfrei mitgeteilt. Flatrates können nur zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Bei der Kündigung werden Guthaben nicht erstattet. Forderungen der Auto-Jet werden bei Kündigung sofort zur Zahlung fällig.

**5. Preisanpassungen, Änderungen des Leistungsspektrums:** Führt die Auto-Jet Preisanpassungen durch oder ändert das Leistungsspektrum erheblich, entsteht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu dem Termin, an dem die Anpassung oder Änderung wirksam wird. Die Auto-Jet wird die geplante Anpassung oder Änderung in geeigneter Form (Aushang an der Waschstraße) mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekanntgeben.

**6. Missbrauch der CarWashCard, Kartentzug durch die Auto-Jet:** Verwendet der Kunde seine Karte in einer Weise, die zu einer nicht durch diese Bedingungen gestatteten Vorteilsnahme dienen oder die in anderer Weise diesen Bedingungen widersprechen, so ist die Auto-Jet berechtigt, die Karte zu sperren und einzuziehen.

Verhält sich der Kunde auf eine Weise, die die Auto-Jet dazu berechtigt, ein Hausverbot für die Waschanlage (Waschstraße, SB, Staubsauger und restliches Gelände) auszusprechen, so ist Auto-Jet berechtigt, die Karte zu sperren und einzuziehen.

Bei Sperre und/oder Einzug der Karte werden eventuelle Guthaben nicht erstattet. Dies gilt auch für nicht verbrauchte Zeiten der Flatrate-Vereinbarungen. Die Auto-Jet behält sich weitergehende Schadenersatzforderungen ausdrücklich vor. Zu Unrecht in Anspruch genommene Vorteile aus der CarWashCard werden herausverlangt, Schadenersatz wird geltend gemacht.

**7. Nichteinlösung von Lastschriften:** Wird bei einer bestehenden Einzugsermächtigung eine Lastschrift nicht eingelöst, so werden die betroffenen Karten gesperrt. Wurden von der Auto-Jet bereits Leistungen im Vertrauen auf die Einlösung der Lastschrift erbracht, so sind diese mit sofortiger Wirkung und in der Höhe fällig, die vom Kunden ohne die Gültigkeit der Sondervereinbarung zu leisten gewesen wäre.

Zusätzlich werden alle durch die Nichteinlösung entstandenen zusätzlichen Kosten sowie eine Verwaltungsgebühr von 10,00 € pro Nichteinlösung erhoben.

**8. Betriebsunterbrechung:** Bei kurzfristigem Ausfall des Waschcenters oder Teilen davon entsteht dem Kunden kein Anspruch gegenüber der Auto-Jet auf Rückerstattung geleisteter Beträge. Dies gilt auch, wenn der Ausfall durch Umbaumaßnahmen oder durch Wartung erfolgt. Dies gilt nicht, wenn die Auto-Jet vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat oder der Ausfall länger als einen Tag gedauert hat.

**9. Änderung dieser Bedingungen:** Die mit der CarWashCard verbundenen Leistungen und die „Allgemeinen Bedingungen für die CarWashCard“ können jederzeit verändert werden. Die jeweils gültigen Bestimmungen sowie das aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis können an der Waschstraße eingesehen werden.

**10. Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bedingungen dieser Allgemeinen Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Bedingungen als lückenhaft erweisen.

# Antrag

## Ich möchte folgende Flatrate-Card:

- Premium-Card** Kennzeichen.....
- Family-Card** Kennzeichen.....  
Kennzeichen.....
- Gold-Card** Kennzeichen.....
- Silber-Card** Kennzeichen.....
- Bronze-Card** Kennzeichen.....

## Ihre Kontaktdaten:

Firma	Anrede
Nachname	Vorname
Straße/Nr.	PLZ/Ort
Telefon	E-Mail
Geburtsdatum	

## Rechnung

- per Post     per E-Mail     nicht gewünscht

Datum:.....    Unterschrift:.....

## Ich möchte die Prepaid<sup>+</sup>-Card:

- Automatisch laden: Mindestbetrag.....  
Aufladebetrag.....  
(Plus kommt zusätzlich darauf!)
- Jetzt gleich laden: Aufladebetrag.....  
(Plus kommt zusätzlich darauf!)
- Personalisierung
- Kennzeichen: .....

## Ihre Bankdaten:

Kontoinhaber
Kontonummer
Bankleitzahl
Bank

## Beginn der Flatrate

- ab sofort     am:.....



## **Auto-Jet Waschstraßen Betriebs-GmbH**

Münchner Straße 83 • 87700 Memmingen

Tel.: +49 (0) 83 31/28 24 • Öffnungszeiten: Mo - Sa: 7.<sup>30</sup> - 19.<sup>00</sup> Uhr

info@auto-jet.de • www.auto-jet.de